|  |  |
| --- | --- |
| **第一天** | |
| 9:00 | 课程介绍 |
| 9:30 | 第一部分：需求响应式交通的城市形态和适用性 |
| 按时段增加公交服务 |
| 提供额外公交服务 |
| 更换效率低下的公交路线 |
| 缓解高峰时段压力 |
| 10:30 | 茶歇 |
| 11:00 | 第二部分：需求响应式系统设计 |
| 车队（包括汽车、大型SUV、货车、班车和大巴） |
| 组织运营架构 |
| 人员配置 |
| 停靠位置 |
| 路线优化 |
| 技术基础设施 |
| 12:30 | 午餐 |
| 13:30 | 第三部分：案例分享 |
| 分享定制巴士服务经典案例 |
| 14:30 | 茶歇 |
| 15:00 | 第四部分：深圳公交MaaS服务 |
| 深圳公交MaaS服务发展情况 |
| 16:00 | 第五部分：分组活动简介 |
| 17:00 | 当天培训结束 |
| **第二天** | |
| 9:00 | 第六部分：按需出行监管方面 |
| 按需出行的车辆部署方式大大取决于市场的组织和监管方式，无论是对外开放还是公开招标。它对服务的商业模式意味着什么？在受监管的环境中，如何分配或许可服务？如何定义服务等级？如何监控服务和定义KPI？与补贴政策之间的关系如何？ |
| 10:00 | 茶歇 |
| 11:00 | 第七部分：定价和票务 |
| 定价和票务是决定需求响应式公交服务可持续性的关键因素。根据城市发展目标及其环境提供补贴。此外，需求响应式公交服务本质上是一种优质服务，其成本高于常规公共交通。如何衡量此类服务的需求，人们是否愿意支付，然后将其反映到定价和票务中？是否还有其它机会可以在售票收入之外创造收入来抵消售票压力？ |
| 11:30 | 第八部分：滴滴优点专题 |
| 12:30 | 午餐 |
| 13:30 | 第九部分：分析和预测 |
| 从根本上说，现代DRT系统在数字骨干上运行，并且在很大程度上依赖于物联网传感器、高速通信和超快速数据处理。与传统公共交通运营不同，DRT运营主要依靠基于规则的算法或机器学习工具。有哪些工具？以及如何利用它们来创建高效的DRT系统？分析在审查、监控和监管方面也至关重要。下文将讨论KPI框架和数据存储管理。 |
| 15:00 | 茶歇 |
| 15:30 | 第十部分：深圳巴士专题讨论 |
| 以专家研讨的形式开展研讨 |
| 17:00 | 当天培训结束 |
| **第三天** | |
| 9:00 | 第十一部分：分组 |
| 分组讨论 |
| 10:30 | 茶歇 |
| 10:45 | 技术参观 |
| 13:00 | 午餐 |
| 14:00 | 所有培训结束 |